

Retouren-/ Umtauschformular

Sollte das bestellte Produkt Fehler aufweisen, wir Dir etwas Falsches zugeschickt haben oder wenn Du einfach etwas umtauschen möchtest, fülle bitte dieses Formular aus und schicke es zusammen mit dem Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurück.

Wir werden uns dann umgehend kümmern.

Die Portokosten für die Rücksendung musst Du selbst tragen. Liegt der Fehler bei uns, bekommst Du die Portokosten erstattet. Unfrei an uns geschickte Pakete nehmen wir nicht an. Bitte beachte, dass wir Dir gezahltes Geld in der Regel so erstatten, wie es auch bei uns angekommen ist.

Wir nehmen nur ungetragene und ungewaschene Kleidungsstücke zurück!

Rechnungsnummer	<input type="text"/>
Name, Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nummer	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/>	Umtausch
<input type="checkbox"/>	Rückgabe und
<input type="checkbox"/>	Geld zurück
<input type="checkbox"/>	Gutschein per Mail

Falsche Größe

Textil	Artikelname	Richtige Größe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Falsche Ausführung (Farbe, Druckposition, ...)

Textil	Artikelname	Richtige Größe
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Druck fehlerhaft Textil fehlerhaft Qualität anders als erwartet

Problembeschreibung